

Accès au droit et accompagnement divers

Modalités de travail et accompagnements mis en place

| Organisme | Domaine | Modalité de contact | horaires | remarques |
|----------------------------------|---|---|---|--|
| APERS | Aide aux victimes | Tel : 0442522900 asso@apers13.com | De 9h à 16h | Services en activité de télétravail. Mise en place d'une cellule d'écoute consacrée aux personnes confrontés à la maladie de proche(s) et ne pouvant se rendre à leur chevet |
| Maison de la Justice et du Droit | Accompagnement juridique, mise en lien avec des professionnels du droit | Permanence téléphonique chaque matin 04 42 20 90 32 | 9h00/12h00 | Pas d'accueil de public, orientation des professionnels qui maintiennent leur activité durant la période de confinement. |
| CIDFF Phocéen | Droit des femmes et des familles : tout type de droit : logement, insertion, famille... | Tel : 0496110799 (standard) contact@cidff13.net Droit international privé pour les professionnel : bureau.dip@cidff13.net | Du lundi au vendredi 9h à 12h 14h à 17h | Toutes les informations et évolutions concernant le CIDFF Phocéen seront régulièrement mises à jour sur site et page facebook: http://bouchesdurhone-phocean.cidff.info/ https://www.facebook.com/cidff.phocean |
| SOS femmes 13 Antenne Aix | Lutte contre les violences faites aux femmes et/ou intrafamiliales Ecoute - accompagnement | Tel : 04 42 99 09 86 (permanence téléphonique tout public) sosfemmes13.aix@orange.fr | Du lundi au vendredi de 10h à 16h | |

| | | | | |
|-------------------------------------|--|--|-----------------------------------|--|
| Violence femmes Info | Numéro national | 39 19 | Du lundi au samedi De 9h à 19h | |
| Croix Rouge | Personnes vulnérables et confinées | Numéro vert : 09 70 28 30 00 | 7j/7 | Ecoute information Commande de produits de première nécessité Et possibilité de livraison à domicile par des volontaires |
| Psychologue commissariat | Accompagnement psychologique des personnes dans le cadre d'une procédure | 06 19 12 41 92 | | |
| Mission Locale du Pays d'Aix | Insertion 16-25 ans | Traitement des dossiers :aix@ml-pa.org Urgences :0614796244 Garantie jeunes : garantiejeunes@ml-pa.org ou 0413910036 | | |
| Médecin du monde | Problème de santé dans les squats ou la rue | 04 95 04 56 00 | | |
| Autre regard | Personnes prostituées | 0661530344 | 10h à 18h | |
| Image santé | Tout type d'accompagnement en santé plutôt pour les jeunes | 04 91 13 71 87 | De 13h à 17h | |
| Maison départementale le solidarité | Accueil social Consultation pédiatriques | Accueil social sur rendez vous : 0413318410 Consultations pédiatriques : 04 13 31 84 11 | De de 8h30 à 17h00 | |

| | | | | |
|-------------------------------------|--|---|-----------------------------------|---|
| | Pôle santé : Consultations femmes enceintes, contraception, suivi traitement et MST | 4 rue Hugo Hely – Jas de Bouffan 04 13 31 84 13 Immeuble Centraix 2 rue le Corbusier | De 8h30 à 17h00 | |
| CCAS | Distributons alimentaire Accompagnement et aide aux personnes fragiles | 0805203805 | | |
| Service Handicap Ville | Suivi des personnes en situation de handicap | Handicap@mairie-aixenprovence.fr | | Appel de toutes les personnes en situation d’handicap et maintien du lien |
| UDAF | Suivi des tutelles et curatelles pour les majeurs protégés | 04 42 52 28 68 Responsable territoriale Anne BAILLY 06 79 29 55 78 a.bailly13.fr | | Maintien de lien téléphonique avec les majeurs en suivi. Impression et envoi d’attestation pour ces personnes |
| UFC que choisir | Droit des consommateurs | Contact par mail : contact@aixenprovence.ufcquechoisir.fr | | |
| DUNES | Médiation sociale. Pas de déplacement durant la crise mais possibilité de contact téléphonique | Sandra Soule : 07 58 73 70 72 dunes.soule@gmail.com dunes.siege@gmail.com | | |
| Ecole des Parents et des Educateurs | Dispositif d’écoute pour les parents Aide à la parentalité | laisser un message par mail à contactaix@ecoledesparents.org ou sur le répondeur du 06 48 14 65 22 pour demander à être rappelé | 10h à 17h Du lundi au vendredi | missions de soutien et accompagnement à la parentalité. Aide aux devoirs : écoute et soutien aux parents dans le cadre des devoirs à la maison |

| | | | | |
|--|---|--|--|--|
| ASTI | Aides aux démarches administratives Aide pour les personnes éprouvant des difficultés avec la langue française | Téléphone, mail Josette MISRAKI astiaix@free.fr 04 42 64 51 09 | | |
| SOS amitié Aix SOS détresse SOS écoute | Ecoute téléphonique, soutien, rupture de la solitude, détresse émotionnelle.. | 04 42 38 20 20 (SOS amitié) 0890504690 (SOS détresse) 0890506490 (SOS écoute) | | |
| Réseau d'entraide et de solidarité | Entraide entre particuliers : Impression attestation, courses... | https://aixenprovence.entraidonsnous.fr/ | | |

Pour tout renseignement relevant des services de la mairie, consulter le site de la ville d'Aix en Provence : www.aixenprovence.fr